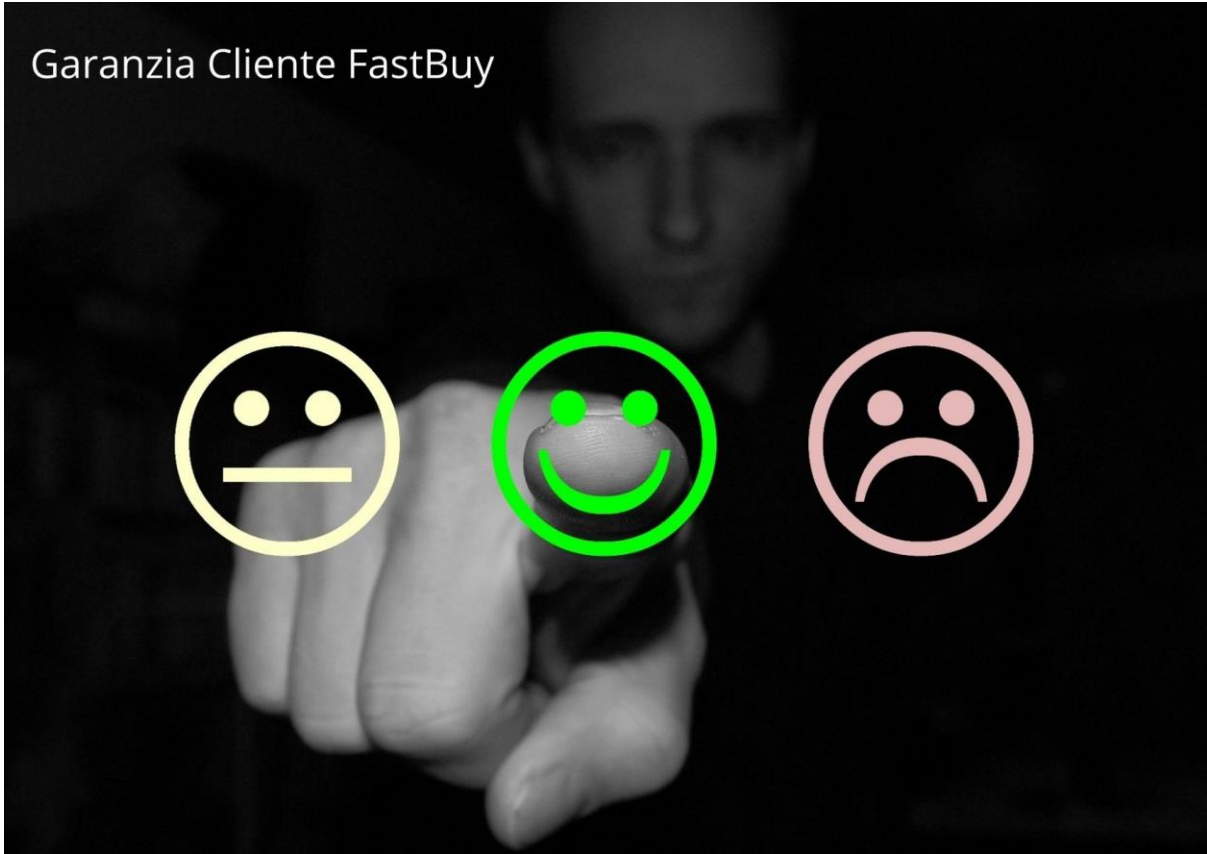


Garanzia Cliente FastBuy



Acquistare nella sezione Acquisto Veloce di YOUSHO ti offre molteplici vantaggi:

- Aiuti le aziende locali a diventare conosciute e sostenibili a livello globale, contribuendo all'ecosistema di interi territori e famiglie che li abitano e si impegnano quotidianamente per fornire prodotti di elevata qualità al giusto prezzo;
- Ottieni vantaggi esclusivi che i merchant Fastbuy dedicano solo gli Youser;
- Hai una Garanzia Cliente speciale, che ti permette di essere 100% soddisfatto dell'esperienza Customer Care.

La Garanzia Cliente Fastbuy ci consente di dialogare con il merchant e di intervenire direttamente in caso di disservizi, come la mancata spedizione della merce acquistata o altre problematiche riferite al tuo ordine su YOUSHO.

Usufruire della Garanzia Cliente Fastbuy è molto facile. In caso tu non ottenga riscontro diretto dal merchant Fastbuy sul quale hai acquistato tramite YOUSHO puoi rivolgerti direttamente a noi seguendo questi facili passaggi:

❖ Contatta il venditore ai recapiti indicati sulla scheda merchant presente su YOUSHO
OPPURE

- ❖ Accedi alla tua dashboard dell'app YOUSHO, scegli la sezione Ordini, clicca sull'ordine corrispondente per il quale vuoi ricevere assistenza e troverai l'opzione Contatta il venditore. Qui potrai scegliere le modalità di contatto che desideri;
- ❖ Se entro 3 giorni lavorativi il merchant non ha dato seguito alla tua richiesta, chiedi a YOUSHO di intervenire. Invia un'e-mail a customer@yousho.it che contenga tutte le informazioni utili che ci consentono di aiutarti rapidamente (estremi dell'ordine, spiegazione della dinamica, descrizione specifica della richiesta non evasa dal merchant e altri elementi che ritieni utili ai fini della risoluzione della controversia);
- ❖ YOUSHO si farà carico della tua richiesta, dandoti una risposta entro 2 ulteriori giorni lavorativi. Se l'oggetto che hai ordinato e pagato non ti è stato consegnato nei tempi

previsti, non corrisponde alla descrizione, è danneggiato con confezione integra e sigillata, ti rimborseremo sul metodo di pagamento utilizzato per concludere l'acquisto. Il tuo benessere durante lo shopping online è il nostro obiettivo, per questo siamo lieti di ricevere i tuoi feedback per gli acquisti sulla nostra piattaforma. Puoi scriverci le tue impressioni sulla tua esperienza d'acquisto su customer@yousho.it, saremo lieti di ricevere il tuo parere sulle esperienze vissute insieme a noi :)