



Se acquisti nelle altre sezioni diverse dall'Acquisto Veloce, cioè presso i **merchant (negozi terzi)**, tutto ciò che riguarda l'ordine e il processo post-ordine (cioè spedizione, resi, rimborsi ed eventuali controversie) viene gestito dal relativo venditore in piena **autonomia**.

Quindi, se sei interessato a conoscere lo stato del tuo ordine, il codice della spedizione o altre informazioni, dovrai far riferimento al customer care dell'**e-commerce** sul quale hai acquistato tramite YOUSHO.

Noi, però, **non ti lasciamo solo!**

Se riscontri un problema con un merchant terzo e questi non ti risponde **entro 10 giorni** lavorativi dalla tua ultima richiesta scritta, puoi contattarci specificando le informazioni utili per aiutarti a risolvere la questione (estremi dell'ordine, spiegazione della dinamica, descrizione specifica della richiesta non evasa dal negozio e altri elementi che ritieni utili ai fini della risoluzione della controversia).

Dopo la tua **segnalazione** corredata dalle informazioni che occorrono per poterti dare una mano, provvederemo a contattare il negozio di riferimento e faremo il possibile per fargli evadere il prima possibile la tua richiesta.

Se, invece, hai acquistato nella sezione Acquisto Veloce puoi usufruire della nostra speciale **Garanzia Cliente Fastbuy**, che puoi consultare [qui](#).