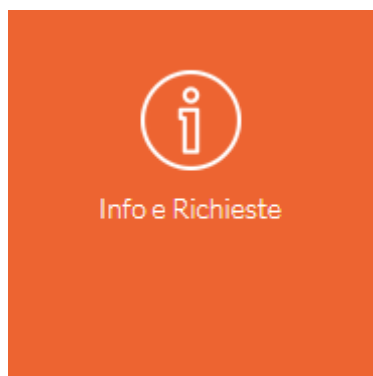


Hai domande o curiosità sul funzionamento di YOUSHO? Consulta le **Domande Frequenti** [qui](#)

Se hai bisogno di **assistenza tecnica** o per il riconoscimento delle **transazioni retail**, accedi alla tua area utente YOUSHO da web e clicca sulla sezione **INFO E RICHIESTE**



Seleziona la **causale** seguendo le indicazioni della Legenda

A screenshot of a web form titled "Inoltra la tua richiesta". On the left, there is a blue sidebar with the Yousho logo, the heading "Richiesta Informazioni", and a "Torna alla Dashboard" button. The main form area has a white background. At the top, it says "Inoltra la tua richiesta". Below that is a "Seleziona Causale" section with a dropdown menu containing "Oggetto della richiesta" and a "Seleziona" button. Underneath is a "LEGENDA" section with three entries: "VERIFICA TRANSAZIONE RETAIL", "VERIFICA ASSEGNAZIONE FP WEBINAR", and "ASSISTENZA TECNICA", each with a brief description of what can be reported in that category.

Compila i campi in base alle tue esigenze, possibilmente allegando uno screen o video del problema riscontrato e clicca su **INOLTRA** per inviare il tuo messaggio al Customer Care YOUSHO. Se invece desideri prendere visione di eventuali altri ticket che hai inviato in precedenza, clicca su **LISTA TICKETS**.

## Assistenza Tecnica YOUSHO

Nome:

Email:

Cognome:

Messaggio\*:

Messaggio di prova per l'assistenza tecnica YOUSHO|

Codice Amico:

Dispositivo:

Allegato(Jpg,Jpeg,Png,Pdf Max 5Mb)

Sfogli...

Nessun file selezionato.

Lista Tickets

Inoltra

Una volta inoltrato correttamente il ticket, il sistema **confermerà** l'invio dello stesso

## Richiesta Inviata Correttamente

Scorrendo la pagina, troverai la lista ticket con l'indicazione del **numero** di ticket, lo **stato** (In attesa se l'Assistenza YOUSHO deve ancora inviare la risposta dedicata, Chiuso se la tua richiesta è stata evasa e completata), la **causale** inserita, la **data** di apertura ticket e i dettagli. Da qui potrai tornare alla dashboard o aprire una nuova richiesta.

### LISTA TICKET

Utente:

- Riepilogo Richieste

Ticket ID	Stato	Causale	Data Apertura Ticket	Dettagli
#74	Chiuso	TransRetail	2020-10-08	Visualizza Ticket
#75	Chiuso	TransRetail	2020-10-08	Visualizza Ticket
#88	Chiuso	TransRetail	2020-10-12	Visualizza Ticket
#105	Chiuso	TransRetail	2020-10-19	Visualizza Ticket
#303	In Attesa	AssistenzaTecnica	2021-01-04	Visualizza Ticket

Torna alla Dashboard

Nuova Richiesta

Se non sei ancora iscritto a YOUSHO, puoi scrivere all'indirizzo mail [customer@yousho.it](mailto:customer@yousho.it) scrivendo il maggior numero di dettagli possibili per consentirci di evadere celermente la tua richiesta.

Gli utenti YOUSHO, chiamati Yousher, hanno la precedenza per la gestione delle richieste.

Se vuoi avere anche tu **Priority** per la risposta alla tua richiesta di informazioni, registrati gratuitamente e accedi all'apposito modulo Info e Richieste dall'**area utente web** YOUSHO.